

1

ТЕХПОДДЕРЖКА RAD-IP-SC-1

ОПИСАНИЕ

Удаленное привлечение инженера 1 час в неделю.
Технические консультации: исправление Bug, удалённое подключение к системе заказчика (по запросу) с целью устранения ошибок, в том числе устранение проблем и ошибок сопутствующего оборудования в пределах компетенций и предоставленного доступа.

Режим работы технической поддержки: 5/20 (пн-пт, с 05:00 до 01:00 по МСК).

Привлечение инженера: 40 часов в год.

УСЛОВИЯ

Действует один год. Стоимость обновления диспетчерского ПО до текущей версии оплачивается дополнительно. Сверхнормативное время консультаций инженера учитывается отдельно и оформляется дополнительным соглашением.

2

РАСШИРЕННАЯ ТЕХПОДДЕРЖКА RAD-IP-SC-2 С ВЫЕЗДОМ НА ОБЪЕКТ

ОПИСАНИЕ

Удаленное привлечение инженера 1 час в неделю.
Технические консультации: исправление Bug, удалённое подключение к системе заказчика (по запросу) с целью устранения ошибок, в том числе устранение проблем и ошибок сопутствующего оборудования в пределах компетенций и предоставленного доступа.
Возможность разового выезда технического специалиста на объект заказчика.

Режим работы технической поддержки: 5/20 (пн-пт, с 05:00 до 01:00 по МСК).

Привлечение инженера: 40 часов в год.

УСЛОВИЯ

Действует один год из расчета на одну базовую станцию. В стоимость пакета включена работа инженера на выезде, не входят командировочные расходы, проживание, доставка специалиста. Стоимость обновления диспетчерского ПО до текущей версии оплачивается дополнительно.

3

ТЕХПОДДЕРЖКА ИБП RAD-IP-SC-3

ОПИСАНИЕ

Диагностика, обслуживание и замена ИБП. Выполняется с выездом инженера на объект заказчика.

Работы включают:

- внешний осмотр оборудования, качества и целостности контактов;
- осмотр и оценку работоспособности вентиляторов;
- осмотр и очистку (при необходимости) вентиляционных отверстий;
- проверку наличия ошибок ИБП;
- проверку входных и выходных параметров средствами ИБП;
- тестирование батарей средствами ИБП;
- замену батарейных линеек в ИБП (меняются все АКБ в батарее).

УСЛОВИЯ

Стоимость пакета и условия формируются индивидуально.